

AME

Relatório de Gestão do Exercício de 2020

Índice

1. Introdução
2. Atividades desenvolvidas
 - 2.1 A comunicação com os Associados e o público
 - 2.2 Serviço de Saúde
 - 2.3 Serviço de Seguros
 - 2.4 Serviço de Solidariedade
 - 2.5 Parcerias com Entidades externas
 - 2.6 Conferência Anual da AME
 - 2.7 Avaliação do Património Imobiliário
3. Receitas
 - 3.1 – Quotizações
 - 3.2 – Outras Receitas
 - 3.2.1 Donativos
 - 3.2.2 Consignação de 0,5% do IRS
 - 3.2.3 Rendas
 - 3.2.4 Receitas do Serviço de Saúde
 - 3.2.5 Juros de aplicações financeiras
4. Custos
 - 4.1 Custos do Serviço de Solidariedade Social
 - 4.2 Custos do Serviço de Saúde
 - 4.3 Custos com pessoal
 - 4.4 Outros Custos
 - 4.4.1 Fornecimentos Externos
 - 4.4.2 Serviços Externos Especializados
 - 4.4.3 Custos com as instalações
5. Resultado Líquido do Exercício
6. Auditoria

AME

Relatório de Gestão do Exercício de 2020

1. Introdução

No ano de 2020 e por força da pandemia, registou-se em Portugal uma alteração dos principais indicadores da economia portuguesa, nomeadamente com o registo dum *défice* elevado, o que obrigou o Estado, as empresas e as famílias a endividarem-se de forma acrescida.

Com a evolução da pandemia e a necessidade do confinamento ao longo do 1º semestre, o valor da dívida pública aumentou para 133,7% do PIB em 2020 (o que compara com os 117,7% no final de 2019). Este valor é um dos valores mais elevados dos países da União Europeia.

A economia portuguesa registou em 2020 um decréscimo de atividade de 7,6% em relação a 2019, havendo a considerar a redução das exportações de 10,2%, mas também das importações em 15,2% (o que permitiu reduzir o *défice* da balança comercial em 6 mil milhões de €). Refira-se ainda o grande decréscimo da atividade turística no mercado interno.

Os apoios sociais da segurança social tiveram um elevado crescimento no exercício de 2020, sobretudo para atender à redução da atividade económica de numerosos sectores. Refira-se que em 2020 a taxa de desemprego anualizada atingiu os 6,8%, isto é, aumentando apenas de 0,3 pontos percentuais face ao ano de 2019, por força dos apoios de lay-off às empresas.

Em simultâneo registou-se uma elevada pressão sobre o Serviço Nacional de Saúde (SNS) por força da pandemia, que obrigou à aquisição de novos ventiladores e de máscaras ao exterior, e à abertura de novas Enfermarias e de novas salas de Cuidados Intensivos na grande maioria dos Hospitais portugueses públicos, privados e da economia social.

Em grande parte do ano de 2020, os Hospitais públicos tiveram que suspender a realização de muitas intervenções cirúrgicas, para se dedicarem quase em exclusivo ao combate à pandemia.

Pela análise dos dados da Administração Central dos Sistemas de Saúde (ACSS), verificamos que aumentaram também de forma significativa os atrasos das consultas das diversas especialidades médicas no SNS, o que justifica de forma acrescida o funcionamento dos serviços de saúde nas Entidades da economia social (misericórdias e mutualidades).

Ao longo do ano de 2020, e de acordo com o programa de atividades aprovado na Assembleia Geral de Dezembro de 2019, a AME satisfaz todos os pedidos de subsídios de solidariedade formulados pelos Associados nos termos do Regulamento de Benefícios.

Na área da Saúde, e apesar da redução da prestação de cuidados de saúde presenciais no Serviço da Sede por força da pandemia de março a junho de 2020, foi providenciado um Serviço de Teleconsultas que permite um acesso mais fácil às Consultas aos Associados residentes em todo o País. Em simultâneo foi alargada a rede de parcerias oferecidas aos Associados de Norte a Sul do Continente e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira com 35 novos Protocolos.

Na área dos Seguros verifica-se que o Seguro de Saúde Grupo dos Associados da AME com a mútua MGEN, continua a registar uma boa procura, na maioria dos protocolos disponíveis.

É ainda de referir a parceria, no âmbito financeiro, na área dos Planos de Poupança e Complemento de Reforma com a Victória, alargada a todos os Engenheiros.

A gestão da Instituição manteve no exercício de 2020 o objetivo de assegurar o equilíbrio e a estabilidade financeira, através de um rigoroso controlo de custos e de um grande esforço para se conseguir um aumento de novas receitas, como foi o caso do novo arrendamento do património reabilitado.

2. Atividades desenvolvidas

2.1 A Comunicação com os Associados e o público em geral

A qualidade do atendimento pessoal com o exterior, em particular com os Associados, e a manutenção da base de dados dos Associados da AME atualizada, continuam a ser objeto de particular cuidado.

Ao longo do ano foi mantido o procedimento de enviar com o recibo do pagamento da quota anual, o Cartão de Associado válido para o ano em curso. Foram igualmente mantidos os requisitos da Autoridade Tributária para que os recibos do Serviço de Saúde sejam inscritos no sistema “e-fatura”.

No final do ano de 2020 encontram-se registados 2.352 Associados efetivos, que compara com 2.438 no final de 2019. O número de novos Associados que se inscreveram em 2020 foi de 17, valor que compara com os 21 novos Associados que se inscreveram em 2019. Este número, comparado com o dos membros inscritos na Ordem dos Engenheiros, mostra o potencial de crescimento da AME junto da classe dos Engenheiros.

Os **valores do mutualismo estiveram bem presentes no ano de 2020**, quer na solidariedade social entre pares, quer na superação dos diversos problemas de saúde com que os Engenheiros e respetivas famílias se debateram durante a pandemia.

A comunicação com os Associados e o público em geral, aparece assim como uma atividade crucial para elevar a notoriedade da AME e para conseguir o crescimento do número de Associados.

O **site institucional da AME** e a sua presença nas redes sociais, continuaram igualmente a ser objeto de particular atenção, assegurando uma atualização permanente das notícias sobre a vida associativa e sobre os benefícios que vão sendo postos à disposição dos Associados. Trata-se de formas de comunicação essenciais, sendo de referir que a totalidade das novas inscrições foi feita através do site, que registou um número de visualizações de páginas de 16.104 relativas a 3674 utilizadores (o que compara com os 3658 utilizadores em 2019).

Em termos de comunicação é também de registar o envio trimestral do **Boletim Informativo** aos Associados, com notícias da vida associativa e dos novos Protocolos celebrados pela AME, dando a conhecer os benefícios postos à disposição dos Associados e das suas famílias.

É ainda de referir a presença da AME em diversas iniciativas da **Ordem dos Engenheiros**, entre as quais se realça o significado da **Campanha de Solidariedade lançada no Natal de 2020 a favor da AME** nas redes sociais, bem como a apresentação de notícias na revista **Ingenium** e na **Newsletter Nacional**, reforçando a importância do mutualismo no seio dos Engenheiros e incentivando a consignação fiscal a favor da AME, como IPSS dos Engenheiros.

Refira-se ainda que se manteve em 2020 o Protocolo com o **Montepio Geral** para acesso à rede de serviços interbancários, utilizado quer para a cobrança das quotizações, quer para o pagamento dos subsídios de solidariedade, de carácter regular ou eventual. Manteve-se igualmente o terminal TPA destinado ao pagamento interbancário tanto de quotas como de consultas médicas.

A AME continuou a integrar os Corpos Diretivos da **Associação Portuguesa de Mutualidades (APM)** na sequência das Eleições para o Triénio 2019-2021, através do Presidente da Direção no Conselho Fiscal da APM. Refira-se também o significado da **entreeajuda da APM** durante a pandemia através do fornecimento de máscaras cirúrgicas e álcool-gel para o Serviço de Saúde da AME.

2.2 Serviço de Saúde

Com o eclodir da pandemia da Covid-19 em Portugal em março de 2020, foi necessário proceder ao confinamento dos portugueses e ao encerramento das mais diversas atividades. Também o Serviço de Saúde da AME teve que suspender as consultas presenciais de forma a evitar eventuais contágios, mantendo-se o serviço em teletrabalho.

Refira-se que foi necessário operacionalizar diversas alterações das instalações de forma a permitir as desinfecções rápidas e eficazes entre cada consulta, e foi elaborado um **Plano de Contingência** de forma a dar resposta às exigências da DGS – Direção Geral de Saúde, em caso de surgirem infeções.

Entretanto foi criado o **Sistema de Teleconsultas** no Serviço de Saúde da AME, de forma a incrementar as consultas por telefone e videoconferência das 16 especialidades médicas, compensando dessa forma a redução das consultas presenciais.

Apesar da suspensão presencial de consultas durante 3 meses (de 15 de março a 15 de junho de 2020) o Serviço de Saúde, que tem como Diretor Clínico o Dr. Esmeraldo Alfarroba, Pneumologista e Clínico Geral, conseguiu **em 2020 um total de 709 consultas**, das quais 356 de Associados, 173 de Particulares, e 180 Atos médicos sem a presença do doente, o que corresponde apenas a uma **diminuição de 8,5% do número de Consultas** relativamente a 2019, em que o número total de consultas foi de 775. Registe-se o elevado crescimento do número de Atos médicos, sem a presença dos doentes, que passaram de 83 para 180.

O preço das Consultas para Associados e suas famílias manteve-se em 35€, com uma taxa de comparticipação para a AME que se manteve em 25%. O preço das Teleconsultas é de 25€ com a comparticipação para a AME também de 25%. O preço dos Atos Médicos sem a presença do doente manteve-se em 10€, com a comparticipação para a AME de 50 %.

Foi renovado o protocolo com o SECH (Serviço de Esterilização dos Hospitais Cívicos) no âmbito da esterilização do material médico reciclável. Continuou-se com o acordo existente com a ARSLVT para a prática da prescrição eletrónica quer do receituário médico quer de meios auxiliares de diagnóstico, o que permite aos utentes o acesso direto à comparticipação do SNS.

De seguida apresenta-se comparação do Quadro de consultas por especialidade médica nos anos 2019/2020:

Consultas	Clínica geral	Pneumologia	Oftalmologia	Ginecologia	Neurocirurgia
2019	79	94	112	138	34
2020	50	78	77	101	38
Consultas	Ortopedia	Psiquiatria	Psicologia	Cardiologia	Reumatologia
2019	22	0	61	69	30
2020	13	0	10	45	28
Consultas	Urologia	Endocrinol.	Gastroenter.	Ato médico	Otorrino
2019	16	33	4	83	34 (*)
2020	4	35	50	180	35 (*)

(*) As consultas de otorrinolaringologia são fora do Serviço de Saúde, e correspondem ao acordo existente com o Dr. Carlos Alves dos Santos, com consultório vizinho à sede da AME.

Registe-se também a inscrição do Serviço de Saúde da AME na Entidade Reguladora da Saúde (ERS). A manutenção e assistência do *software Medicine One* utilizado pelo Serviço de Saúde da AME estão a cargo da empresa *Incentea*.

2.3 Serviço de Seguros

Durante o ano de 2020 iniciaram a subscrição do **Seguro de Saúde celebrado com a MGEN** 16 novos Aderentes, perfazendo atualmente o Grupo um **total de 230 Aderentes**.

Este Seguro em vigor desde 2012 com acesso à rede **Advance Care**, oferece características únicas no mercado, sem pré-existências nem exames médicos e sem agravamento por escalão etário a partir dos 75 anos e, é um dos 2 únicos Seguros de saúde no mercado que comparticipa as despesas efetuadas com a infeção proveniente da Covid-19.

No início do ano de 2020 foram revistos os planos de seguro disponibilizados pela MGEN no âmbito deste Protocolo, de modo a ter em consideração o grau de sinistralidade verificado no exercício e a criação de novas coberturas complementares para os Associados da ADSE.

No domínio das parcerias, merece ainda referência o Acordo da AME com a Seguradora **Victória Seguros**, na área dos Planos de Poupança e Complemento de Reforma.

A Consultadoria na área dos Seguros é assegurada aos seus Associados, através do Corretor de Seguros, **CorBroker**, desde 2016.

2.4 Serviço de Solidariedade

No âmbito do Serviço de Solidariedade foram satisfeitos em 2020 todos os pedidos de subsídio recebidos de acordo com o Regulamento de Subsídios, tendo sido atribuído um valor total de **38.387,17 €**, o que representa uma redução de **7,95%** relativamente a 2019 (41.832,19 €).

Os subsídios com um valor total mais relevante continuam a ser o de Falecimento, concedido por morte do Associado, o de Solidariedade, destinado a Associados ou viúva(o)s em situação de carência económica, e o de Desemprego, destinado a Associados inscritos nos Centros de Emprego e de Formação Profissional.

Registe-se que em 2020 se registou um aumento de 14% do número de Subsídios de Solidariedade atribuídos, 217, em contraste com os 190 do ano anterior.

Os restantes subsídios, natalidade, nupcialidade, escolaridade e despesas de saúde, têm uma expressão reduzida no volume total atribuído pela AME.

2.5 Parcerias com Entidades externas na área da Saúde

A AME prosseguiu o objetivo do aumento dos benefícios proporcionados aos Associados e seus agregados familiares através da celebração de novos protocolos de cooperação com diferentes entidades, tendo em vista a cobertura progressiva na área da saúde de todo o território nacional.

Existem, no final do ano de 2020, **370 Estabelecimentos com protocolos** celebrados com a AME na área da saúde, incluindo diversas redes de estabelecimentos de âmbito nacional, como é o caso entre outros, das Clínicas e Hospitais do Grupo CUF Saúde, das Clínicas e Hospitais do Grupo HPA Saúde no Algarve, no Alentejo e na Madeira, da Multiópticas, das Clínicas OtoVida, dos Laboratórios Germano de Sousa, das Clínicas de Fisioterapia One Clinics e das Clínicas NBfísio. Em 2020 foram celebrados 35 novos Protocolos.

2.6 Conferência Anual da AME

A Conferência Anual da AME prevista para se realizar em outubro de 2020 em Coimbra, teve que ser reagendada para 2021 por força da situação pandémica.

2.7 Avaliação do Património Imobiliário

No final do ano de 2020 foi confirmado o valor do património imobiliário da AME, pela Avaliadora acreditada na Comissão Mercados Valores Mobiliários (CMVM), Eng^a. Maria dos Anjos Ramos, tendo sido mantidos os valores da avaliação efetuada no final de 2019.

3. Receitas

O valor total dos proveitos atingiu em 2020 o montante de **225.170,50€** ligeiramente inferior ao montante arrecadado em 2019 no valor de 230.168,13€.

A principal receita da AME continua a ser a quotização dos seus Associados (61% do total).

3.1 – Quotizações

O valor total de quotizações recebidas em 2020 foi de **137.245,60 €**, o que foi muito semelhante ao valor das quotas recebido em 2019, que atingiu o montante de 138.435,00 €.

À semelhança dos anos anteriores, a cobrança das quotizações foi feita através do débito direto junto dos Associados que aderiram a este sistema (cerca de 51%), e por via postal aos restantes, com envio de envelope de porte pago para facilitar o pagamento por transferência bancária. **A quota anual manteve-se com o valor idêntico desde a criação da AME (60€).**

Foram feitas duas cobranças por via postal, em janeiro e em julho e diversas cobranças por débito direto ao longo do ano. Foi ainda desenvolvido um programa de contactos telefónicos, com carácter personalizado, junto dos Associados com pagamento da quota em falta e, enviado em dezembro um lembrete via SMS a todos os Associados com dívida.

3.2 – Outras Receitas

3.2.1 Receitas obtidas a título de donativo ou como contrapartida de protocolos:

Ordem dos Engenheiros – Região Sul	5.000,00 €
MGEN/Europa Mut	5.801,15 €
Outros donativos	487,00 €

3.2.2 Receitas provenientes dos reembolsos da **consignação de 0,5% do IRS**

Em 2020 a AME recebeu pela quarta vez os donativos provenientes da consignação de 0,5% do IRS correspondente ao ano de 2018.

3.2.3 Rendas recebidas das 2 frações propriedade da AME no prédio da Rua Andrade Corvo,3:

Rendas da fração 1ªD (750,0€ x 12 meses) =	9.000,00 €
Rendas da fração 5ªD (1150€ x 5 meses) =	5.750,00 €

3.2.4 Receitas do Serviço de Saúde

A receita total do Serviço de Saúde correspondente à atividade desenvolvida em 2020 foi de 26.715,70 €. A receita líquida para a AME em 2020 foi de 7.123,75€ o que corresponde a uma **redução da receita de 1077,50€** (menos 13 % do que em 2019).

Consultas	Particular		Engenheiros			
Receitas	Médico	AME	Médico	AME	TOTAL AME	TOTAL
Total 2019	10.460,00	3.550,00	13.173,75	4.651,25	8.201,25	31.835,00
Total 2020	9.423,75	3.141,25	10.168,20	3.982,50	7.123,75	26.715,70

3.2.5 Receitas de juros de depósitos bancários e aplicações financeiras

Registaram-se no exercício de 2020 receitas relativas a juros dos depósitos e de aplicações financeiras no montante de 2.928,44€, o que compara com o valor de 3.012,36 € de 2019.

4. Custos

O valor total de custos registado no final do exercício de 2020 foi de **221.686,36€** o que compara com o valor de 229.185,58€ verificado em 2019.

4.1 Serviço de Solidariedade Social

A vertente da solidariedade decorre dos princípios mutualistas da AME, e traduz-se nos diferentes tipos de subsídios atribuídos, e previstos no **Regulamento de Benefícios**:

Subsídio de solidariedade, atribuído a Associados ou cônjuges sobreviventes em situação de grave carência económica;

Subsídio para despesas de saúde, destinado a comparticipar despesas de saúde;

Subsídio de nupcialidade, atribuído por ocasião do casamento dos Associados;

Subsídio de auxílio escolar, destinado a apoiar Associados cujos filhos frequentam com aproveitamento, cursos de Engenharia;

Subsídio de natalidade, atribuído a Associados por ocasião do nascimento dos filhos;

Subsídio de desemprego, destinado a Associados na situação de desemprego e inscritos no Centro de Emprego da sua área de residência;

Subsídio de falecimento, destinado a cônjuges ou herdeiros de Associados falecidos, tendo em conta o número de anos de contribuição continuada para a AME.

Os subsídios pagos pela AME constam do quadro seguinte:

Subsídios	2019	2020
Subsídio de solidariedade,	12.484,00	15.238,00
Subsídio de despesas de saúde	1.719,75	800,00
Subsídio de nupcialidade	60,00	0,00
Subsídio de natalidade	270,00	630,00
Subsídio de auxílio escolar	240,00	240,00
Subsídio de desemprego	5.040,00	3.240,00
Subsídio de falecimento	22.018,44	18.239,17
Total	41.832,19	38.387,17

4.2 Custos do Serviço de Saúde

O principal custo do Serviço de Saúde é constituído pelos pagamentos aos médicos que prestam serviço na AME, o que corresponde a 74,2% das receitas cobradas nas Consultas. Este valor, como decorre do Quadro de 3.2.4, foi de 19.591,95€ (23.633,75 € em 2019).

Integram ainda esta rubrica os custos de materiais consumíveis associados ao Serviço de Saúde que tiveram um acréscimo provocado pelas medidas de proteção previstas nas Diretivas da DGS (batas impermeáveis, luvas, proteção de sapatos, álcool gel).

4.3 Custos com pessoal

O custo com pessoal atingiu em 2020 o valor de 87.049,58€ o que compara com o montante de 87.345,63€ atribuído a remunerações de pessoal em 2019.

Prestaram colaboração nos Serviços Administrativos da AME, a Dr^a Graça Sousa Soares, a D. Patrícia Gomes e a D. Sónia Coelho. Cumpre manifestar o apreço pelo desempenho de todas ao longo do ano de 2020, apesar de todas as dificuldades inerentes à situação de pandemia.

4.4 Outros Custos

4.4.1 Fornecimentos Externos

Durante o ano de 2020 prosseguiu-se a instalação do *sistema antivírus* no *software informático*, tornando-o mais adequado às novas exigências de resposta aos Associados e ao serviço do corpo clínico da AME.

4.4.2 Serviços Externos Especializados

No final do ano 2020 foi celebrado um *upgrade* do contrato com a empresa *Incentea*, para assegurar a boa manutenção do software “Medicine One” e da Base de Dados do Serviço de Saúde da AME que tem vindo a aumentar de forma significativa.

Foi renovado o contrato celebrado em 2019 com a empresa de esterilização afeta aos Hospitais do SNS (SECH) para permitir a reutilização de alguns materiais não perecíveis no Serviço de Saúde da AME.

Mantem-se também o contrato com a empresa CLECE para a Limpeza das instalações da AME.

4.4.3 Custos com as Instalações

Durante o ano de 2020 a fração do 3ºEsq, propriedade da AME onde se encontram instalados parte dos consultórios médicos, sofreu alguns melhoramentos (pavimentos; estores; cadeiras) de forma a responder de forma adequada às exigências da DGS em tempos de pandemia.

Registe-se também algumas obras de beneficiação no prédio onde a AME se encontra instalada, realizadas através do Condomínio, cuja Administração é assegurada pela AME.

5. Resultado Líquido do Exercício

A Associação Mutualista dos Engenheiros apresentou no seu exercício de 2020 um **Resultado Líquido positivo de 3.484,14€** (o que compara com o resultado de 982,56€ em 2019).

O resultado de 2020 deverá ser integrado na rubrica “Resultados Transitados”.

6. Auditoria

A exemplo do realizado desde 2005, foi solicitada uma Auditoria às Contas à empresa Revisora Oficial de Contas “Oliveira Reis & Associados”, cujo Relatório de Auditoria se anexa.

Lisboa, 26 de fevereiro de 2021

A Direção

João Almeida Fernandes (Presidente)

António Perry da Câmara (Vice-Presidente)

José Luís Rosa de Almeida (Tesoureiro)

Aires Barbosa Ferreira (Secretário)

António Carrasquinho de Freitas (Vogal)