

AME

Relatório de Gestão do Exercício de 2021

Índice

1. Introdução
2. Atividades desenvolvidas
 - 2.1 A comunicação com os Associados e o público
 - 2.2 Serviço de Saúde
 - 2.3 Serviço de Seguros
 - 2.4 Serviço de Solidariedade
 - 2.5 Parcerias com Entidades externas
 - 2.6 Conferência Anual da AME
 - 2.7 Avaliação do Património Imobiliário
3. Receitas
 - 3.1 – Quotizações
 - 3.2 – Outras Receitas
 - 3.2.1 Donativos
 - 3.2.2 Consignação de 0,5% do IRS
 - 3.2.3 Rendas
 - 3.2.4 Receitas do Serviço de Saúde
 - 3.2.5 Juros de aplicações financeiras
4. Custos
 - 4.1 Custos do Serviço de Solidariedade Social
 - 4.2 Custos do Serviço de Saúde
 - 4.3 Custos com pessoal
 - 4.4 Outros Custos
 - 4.4.1 Fornecimentos Externos
 - 4.4.2 Serviços Externos Especializados
 - 4.4.3 Custos com as instalações
5. Resultado Líquido do Exercício
6. Parecer do Conselho Fiscal

AME

Relatório de Gestão do Exercício de 2021

1. Introdução

No ano de 2021 e por força da manutenção da pandemia, Portugal ainda não conseguiu recuperar os níveis dos indicadores da economia portuguesa para valores semelhantes a 2019, nomeadamente por força do registo dum *défi*ce elevado.

Com a recuperação da situação económica numa parte do ano, o valor da dívida pública diminuiu para 127,5% do PIB no final de 2021 (o que compara com os 132,7% no final de 2020). Este valor é, ainda um dos valores mais elevados dos vários países da União Europeia.

A economia portuguesa registou em 2021 um acréscimo da atividade de 4,9% em relação a 2020, havendo a considerar um aumento das exportações de 18,1%, mas também das importações em 21,1% (o que originou um aumento do *défi*ce da balança comercial).

Os apoios sociais da segurança social continuaram a ter valores relevantes no exercício de 2021, sobretudo para atender à redução da atividade económica de numerosas empresas por força da pandemia.

Refira-se também que no final de 2021 a taxa de desemprego anualizada atingiu os 5,9%, isto é, diminuindo de 0,9 pontos percentuais face ao final do ano de 2020.

Durante o ano de 2021 continuou a registar-se uma elevada pressão sobre o Serviço Nacional de Saúde (SNS) por força da pandemia, o que obrigou à aquisição no exterior de diversos produtos e equipamentos necessários nas salas de Cuidados Intensivos na grande maioria dos Hospitais portugueses públicos, privados e da economia social.

No início do ano de 2021, os Hospitais públicos tiveram mesmo que suspender a realização de muitas intervenções cirúrgicas, para se dedicarem quase em exclusivo ao combate à pandemia.

Pela análise dos dados da Administração Central dos Sistemas de Saúde (ACSS), verificamos que aumentaram também de forma significativa os atrasos das consultas das diversas especialidades médicas no SNS, o que justifica de forma acrescida o funcionamento dos serviços de saúde nas Entidades da economia social (misericórdias e mutualidades).

Ao longo do ano de 2021, e de acordo com o programa de atividades aprovado na Assembleia Geral de Dezembro de 2020, a AME satisfaz todos os pedidos de subsídios de solidariedade formulados pelos Associados nos termos do Regulamento de Benefícios.

Na área da Saúde, e apesar da situação de pandemia o Serviço de Saúde registou um incremento significativo de cuidados de saúde presenciais no Serviço da Sede, com apoio do Serviço de Teleconsultas que permite um acesso mais fácil às Consultas aos Associados residentes fora da região de Lisboa. Em simultâneo, foi alargada a rede de parcerias oferecidas aos Associados de Norte a Sul do Continente e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira com 40 novos Protocolos.

Na área dos Seguros verifica-se que o Seguro de Saúde Grupo dos Associados da AME com a Mútua MGEN, continua a registar uma boa procura, na maioria dos planos disponíveis.

É ainda de referir a parceria, no âmbito financeiro, na área dos Planos de Poupança e Complemento de Reforma com a Victória, alargada a todos os Engenheiros.

A gestão da Instituição manteve no exercício de 2021 um rigoroso controlo de custos e um grande esforço para se conseguir um aumento de novas receitas, como foi o caso do novo arrendamento do património reabilitado.

2. Atividades desenvolvidas

2.1 A Comunicação com os Associados e com o público em geral

Os **valores do mutualismo têm estado bem presentes na atuação da AME**, quer na solidariedade social entre pares, quer na superação dos diversos problemas de saúde com que os Engenheiros e respetivas famílias tiveram que fazer frente por força da pandemia.

A comunicação rápida dos Serviços da AME com os Associados e o público em geral, aparece como uma atividade crucial para os Associados poderem considerar a AME como uma mais valia no âmbito social e um complemento indispensável na área da saúde.

No final do ano de 2021 encontram-se registados 2.274 Associados efetivos, que compara com 2.352 no final de 2020. O número de novos Associados que se inscreveram em 2021 foi de 16, valor que compara com os 17 novos Associados que se inscreveram em 2020. Este número, comparado com o dos membros inscritos na Ordem dos Engenheiros, mostra o potencial de crescimento de novos Associados da AME no âmbito da classe dos Engenheiros.

A manutenção da base de dados dos Associados da AME permanentemente atualizada, continua a ser um objetivo de particular cuidado.

No ano de 2021 foi mantido o procedimento de enviar com o recibo do pagamento da quota anual, o Cartão de Associado válido para o ano em curso. Foram igualmente mantidos os requisitos da Autoridade Tributária para que todos os recibos emitidos pelo Serviço de Saúde sejam inscritos no sistema “e-fatura”.

O **site institucional da AME** e a sua presença nas redes sociais, continuaram igualmente a ser objeto de particular atenção, assegurando uma atualização permanente das notícias sobre a vida associativa e sobre os benefícios que vão sendo postos à disposição dos Associados. Trata-se de formas de comunicação essenciais, sendo de referir que a totalidade das novas inscrições foi feita através do site, que registou um número de visualizações de páginas de 14.659 por 3475 utilizadores (semelhante ao número de 3674 utilizadores em 2020).

Em termos de comunicação é também de registar o envio trimestral do **Boletim Informativo** aos Associados, com notícias da vida associativa e dos novos Protocolos celebrados pela AME, dando a conhecer os diversos benefícios postos à disposição dos Associados e de suas famílias.

Deve ser referido como relevante a presença da AME em diversas iniciativas da **Ordem dos Engenheiros**, entre as quais se realça o significado da **Campanha de Solidariedade no Natal de 2020 a favor da AME nas redes sociais**, concluída em 2021, bem como a apresentação de notícias na revista **Ingenium** e na **Newsletter Nacional**, incentivando a consignação fiscal a favor da AME, como IPSS dos Engenheiros.

Refira-se ainda que se manteve em 2021 o Protocolo com o **Montepio Geral** para acesso à rede de serviços interbancários, utilizado quer para a cobrança das quotizações, quer para o pagamento dos subsídios de solidariedade, de carácter regular ou eventual. Manteve-se igualmente o terminal TPA destinado ao pagamento interbancário tanto de quotas como de consultas médicas.

A AME continuou a integrar os Corpos Diretivos da **Associação Portuguesa de Mutualidades (APM)**, através do Presidente da Direção no Conselho Fiscal da APM, participando ativamente no estabelecimento da estratégia desta Federação de Associações Mutualistas e na defesa e valorização do mutualismo em Portugal.

2.2 Serviço de Saúde

Com a manutenção da pandemia da Covid-19 ativa em Portugal em 2021, foi necessário continuar a aplicar as medidas de prevenção previstas no **Plano de Contingência**, mantendo-se todos os cuidados para evitar contágios no Serviço de Saúde da AME.

A admissão de utentes no Serviço de Saúde continua a implicar obrigatoriamente a utilização de máscara, a medição da temperatura corporal, a proteção de sapatos, a higienização das mãos, além dos inerentes cuidados de distanciamento social. Mantêm-se as desinfecções rápidas e eficazes entre cada consulta e a utilização de batas pelos Profissionais de Saúde.

O Serviço de Saúde, que tem como Diretor Clínico o Médico Pneumologista e Clínico Geral, Dr. Esmeraldo Alfarroba, continuou a funcionar num regime misto: consultas presenciais e **Teleconsultas**, permitindo aos Utentes residentes nas várias regiões do país escolher a modalidade mais conveniente.

Em **2021** o Serviço de Saúde, atingiu **um total de 946 consultas**, das quais 469 de Associados, 248 de Particulares, e 229 Atos médicos sem a presença do doente, o que corresponde a um **aumento de 33% do número de Consultas** relativamente a 2020, em que o número total de consultas foi de 709. Registe-se o elevado crescimento do número de Consultas de Associados que passaram de 356 para 469, e de Particulares que passaram de 173 para 248 utentes.

O preço das Consultas para Associados e suas famílias manteve-se em 35€, com uma taxa de comparticipação para a AME que se manteve em 25%. O preço das Teleconsultas é de 25€ com a comparticipação para a AME também de 25%. O preço dos Atos Médicos sem a presença do doente manteve-se em 10€, com a comparticipação para a AME de 50 %.

Foi renovado o protocolo com o SECH (Serviço de Esterilização dos Hospitais Cívicos) no âmbito da esterilização do material médico reciclável, assegurando assim o acordo existente com a ARSLVT para a prática da prescrição eletrónica quer do receituário médico quer de meios auxiliares de diagnóstico, o que permite aos utentes o acesso direto à comparticipação do SNS.

De seguida apresenta-se comparação do Quadro de consultas por especialidade médica nos anos 2020/2021:

Consultas	Clínica geral	Pneumologia	Oftalmologia	Ginecologia	Neurocirurgia
2020	50	78	77	101	38
2021	70	93	87	135	40
Consultas	Ortopedia	Psiquiatria	Psicologia	Cardiologia	Reumatologia
2020	13	0	10	45	28
2021	21	0	24	75	19
Consultas	Urologia	Endocrinol.	Gastroenter.	Ato médico	Otorrino
2020	4	35	50	180	34 (*)
2021	17	23	113	229	37 (*)

(*) As consultas de otorrinolaringologia são fora do Serviço de Saúde, e correspondem ao acordo existente com o Dr. Carlos Alves dos Santos, com consultório vizinho à sede da AME.

Registe-se também a inscrição do Serviço de Saúde da AME na Entidade Reguladora da Saúde (ERS). A manutenção e assistência do *software Medicine One* utilizado pelo Serviço de Saúde da AME estão a cargo da empresa *Incentea*.

2.3 Serviço de Seguros

Durante o ano de 2021 iniciaram a subscrição do **Seguro de Saúde celebrado com a MGEN** 25 novos Aderentes, perfazendo atualmente o Grupo um **total de 255 Aderentes**.

Este Seguro em vigor desde 2012 com acesso à rede **Advance Care**, oferece características únicas no mercado, sem pré-existências nem exames médicos e sem agravamento por escalão etário a partir dos 75 anos e, é um dos 2 únicos Seguros de saúde no mercado que comparticipa as despesas efetuadas com a infeção proveniente da Covid-19.

No início do ano de 2021 foram revistas as condições dos planos de seguro disponibilizados pela MGEN, de modo a ter em consideração o grau de sinistralidade verificado no exercício e a criação de novas coberturas complementares para os Associados da ADSE.

No domínio das parcerias, merece ainda referência o Acordo da AME com a Seguradora **Victória Seguros**, na área dos Planos de Poupança e Complemento de Reforma.

A Consultadoria na área dos Seguros é assegurada aos seus Associados, através do Corretor de Seguros, **CorBroker**, desde 2016.

2.4 Serviço de Solidariedade

No âmbito do Serviço de Solidariedade foram satisfeitos em 2021 todos os pedidos de subsídio recebidos de acordo com o Regulamento de Subsídios, tendo sido atribuídos subsídios no valor total de **36.101,24 €**, o que representa uma redução de 6% relativamente a 2020 (38.387,17 €).

O subsídio com um valor total mais relevante continua a ser o de Falecimento, concedido por morte do Associado. Segue-se o Subsídio de Solidariedade, destinado a Associados ou viúva(o)s em situação de carência económica, e o de Desemprego, destinado a Associados inscritos nos Centros de Emprego e de Formação Profissional.

Registe-se que em 2021 o número dos Subsídios de Falecimento (22) concedidos manteve-se inalterado. O número dos Subsídios de Solidariedade atribuídos (196) registou uma redução de 10%, em contraste com os 217 do ano anterior.

Os restantes subsídios, natalidade, nupcialidade, escolaridade e despesas de saúde, têm uma expressão reduzida no volume total atribuído pela AME.

2.5 Parcerias com Entidades externas na área da Saúde

A AME prosseguiu o objetivo do aumento dos benefícios proporcionados aos Associados e seus agregados familiares através da celebração de 40 novos Protocolos com diferentes entidades, tendo em vista a cobertura progressiva na área da saúde de todo o território nacional.

Existem, no final do ano de 2021, **410 Estabelecimentos com Protocolos** celebrados com a AME na área da saúde, incluindo diversas redes de estabelecimentos de âmbito nacional, como é o caso entre outros, das Clínicas e Hospitais do Grupo CUF Saúde, das Clínicas e Hospitais do Grupo HPA Saúde no Algarve, no Alentejo e na Madeira, da Multiópticas, dos Laboratórios Germano de Sousa, das Clínicas de Fisioterapia One Clinics e NBfísio.

2.6 Conferência Anual da AME

A Conferência Anual da AME prevista para se realizar em outubro de 2021 em Coimbra, e integrada na semana do Mutualismo, teve que ser de novo reagendada para 2022 por força da situação pandémica do país.

2.7 Avaliação do Património Imobiliário

No final do ano de 2021 foi confirmado o valor do património imobiliário da AME, pela Avaliadora acreditada na Comissão Mercados Valores Mobiliários (CMVM), Eng^a. Maria dos Anjos Ramos, tendo sido mantidos os valores da avaliação efetuada no final de 2020.

3. Receitas

O valor total dos proveitos atingiu em 2021 o montante de **251.295,30€** consideravelmente superior ao montante arrecadado em 2020 no valor de 225.170,50€.

A principal receita da AME continua a ser a quotização dos seus Associados (54% do total).

3.1 – Quotizações

O valor total das quotizações recebidas em 2021 foi de **135.700,00 €**, o que foi ligeiramente inferior ao valor das quotas recebido em 2020, que atingiu o montante de 137.245,60 €.

A cobrança das quotizações foi feita através do débito direto junto dos Associados que aderiram a este sistema (cerca de 52% do total), e por via postal aos restantes, com envio de envelope de porte pago para facilitar o pagamento por transferência bancária.

A quota anual manteve-se com valor idêntico desde a criação da AME (60€).

Fizeram-se três cobranças por via postal, e diversas cobranças por débito direto ao longo do ano. Foi ainda desenvolvido um programa de contactos telefónicos, com carácter personalizado, junto dos Associados com pagamentos em falta e, enviados lembretes a partir de setembro a todos os Associados com quotas em dívida.

3.2 – Outras Receitas

3.2.1 Receitas obtidas a título de donativo ou como contrapartida de protocolos:

Ordem dos Engenheiros – Região Sul	5.000,00 €
MGEN/Europa Mut	6.641,08 €
Outros donativos	612,00 €

3.2.2 Receitas provenientes dos reembolsos da **consignação de 0,5% do IRS**

Em 2021, a AME recebeu pela quinta vez os donativos provenientes da consignação de 0,5% do IRS correspondente ao ano de 2019.

3.2.3 Rendas recebidas das 2 frações propriedade da AME no prédio da Rua Andrade Corvo,3:

Rendas da fração 1ºD (750,0€ x 12 meses) =	9.000,00 €
Rendas da fração 5ºD (1150€ x 12 meses) =	13.800,00 €

3.2.4 Receitas do Serviço de Saúde

A receita total do Serviço de Saúde correspondente à atividade desenvolvida em 2021 foi de 35.615,00 €. A receita líquida para a AME em 2021 foi de 9.476,25€ o que corresponde a um **aumento da receita de 2352,50€ (mais 33 % do que em 2020)**.

Consultas	Particular		Engenheiros		TOTAL AME	TOTAL
	Médico	AME	Médico	AME		
Total 2021	13.087,50	4.362,50	13.173,75	4.651,25	9.476,25	35.615,00
Total 2020	9.423,75	3.141,25	10.168,20	3.982,50	7.123,75	26.715,70

3.2.5 Receitas de juros de depósitos bancários e aplicações financeiras

Registaram-se no exercício de 2021 receitas relativas a juros dos depósitos e de aplicações financeiras no montante de 2.916,42€, muito semelhante ao valor de 2.928,44 € de 2020.

4. Custos

O valor total de custos registado no final do exercício de 2021 foi de **224.720,49€** o que compara com o valor de 221.686,36€ verificado em 2020.

4.1 Serviço de Solidariedade Social

A vertente da solidariedade decorre dos princípios mutualistas da AME, e traduz-se nos diferentes tipos de subsídios atribuídos, e previstos no **Regulamento de Benefícios**:

Subsídio de solidariedade, atribuído a Associados ou cônjuges sobreviventes em situação de grave carência económica;

Subsídio para despesas de saúde, destinado a comparticipar despesas de saúde;

Subsídio de nupcialidade, atribuído por ocasião do casamento dos Associados;

Subsídio de auxílio escolar, destinado a apoiar Associados cujos filhos frequentam com aproveitamento, cursos de Engenharia;

Subsídio de natalidade, atribuído a Associados por ocasião do nascimento dos filhos;

Subsídio de desemprego, destinado a Associados na situação de desemprego e inscritos no Centro de Emprego da sua área de residência;

Subsídio de falecimento, destinado a cônjuges ou herdeiros de Associados falecidos, tendo em conta o número de anos de contribuição continuada para a AME.

Os subsídios pagos pela AME constam do quadro seguinte:

Subsídios	2021	2020
Subsídio de solidariedade,	13.843,00	15.238,00
Subsídio de despesas de saúde	696,60	800,00
Subsídio de nupcialidade	0,00	0,00
Subsídio de natalidade	300,00	630,00
Subsídio de auxílio escolar	80,00	240,00
Subsídio de desemprego	1.680,00	3.240,00
Subsídio de falecimento	19.501,64	18.239,17
Total	36.101,24	38.387,17

4.2 Custos do Serviço de Saúde

O principal custo do Serviço de Saúde é constituído pelos pagamentos aos médicos que prestam serviço na AME, o que corresponde a 73,7% das receitas cobradas nas Consultas. Este valor, como decorre do Quadro apresentado em 3.2.4, foi de 26.261,25€ (19.591,95 € em 2020).

Integram ainda esta rubrica os custos de materiais consumíveis associados ao Serviço de Saúde que tiveram um acréscimo provocado pelas medidas de proteção previstas nas Diretivas da DGS (batas impermeáveis, luvas, proteção de sapatos, álcool gel).

4.3 Custos com pessoal

O custo com pessoal atingiu em 2021 o valor de 88.866,94€ o que compara com o montante de 87.049,58€ atribuído a remunerações de pessoal em 2020 (acréscimo de 2,1%).

Prestaram colaboração nos Serviços Administrativos da AME, a Dr^a Graça Sousa Soares, a D. Patrícia Gomes e a D. Sónia Coelho. Cumpre manifestar o apreço pelo desempenho de todas ao longo do ano de 2021, apesar de todas as dificuldades inerentes à situação de pandemia.

4.4 Outros Custos

4.4.1 Fornecimentos Externos

Durante o ano de 2021 prosseguiu-se a instalação do *sistema antivírus* no *software informático*, tornando-o mais adequado às preocupações da cyber-segurança e ao acréscimo de utilização pelo corpo clínico e permitindo também uma relação mais operacional com os Associados.

4.4.2 Serviços Externos Especializados

Durante o ano de 2021 prosseguiu-se a instalação das valências do contrato com a empresa *Incentea*, para assegurar o bom funcionamento do software “Medicine One” e da Base de Dados SQL do Serviço de Saúde da AME, que tem vindo a aumentar de forma significativa.

Foi renovado o contrato com a empresa de esterilização afeta aos Hospitais do SNS (SECH) para permitir a reutilização de alguns materiais não perecíveis no Serviço de Saúde da AME.

Foi renovado o contrato com a empresa OCR, para a gestão da base de dados dos Associados.

4.4.3 Custos com as Instalações

Durante o ano de 2021 foram operados pequenos melhoramentos nas instalações da AME, de forma a responder de forma adequada às exigências da DGS em tempos de pandemia.

Registe-se algumas obras de beneficiação realizadas durante o ano de 2021 no prédio onde a AME se encontra instalada, realizadas através do Condomínio, cuja Administração é assegurada pela AME, nomeadamente a renovação do elevador e melhoramentos na coluna de gás.

5. Resultado Líquido do Exercício

A Associação Mutualista dos Engenheiros apresentou no seu exercício de 2021 um **Resultado Líquido positivo de 26.5744,81€** (o que compara com o resultado de 3.484,19€ obtido em 2020).

O resultado de 2021 deverá ser integrado na rubrica “Resultados Transitados”.

Lisboa, 21 de fevereiro de 2022

A Direção

João Almeida Fernandes (Presidente)

António Perry da Câmara (Vice-Presidente)

José Luís Rosa de Almeida (Tesoureiro)

Aires Barbosa Ferreira (Secretário)

António Carrasquinho de Freitas (Vogal)