

AME

Relatório de Gestão do Exercício de 2024

Índice

1. Introdução
2. Atividades desenvolvidas
 - 2.1 A comunicação com os Associados e o público em geral
 - 2.2 Serviço de Saúde
 - 2.3 Serviço de Seguros
 - 2.4 Serviço de Solidariedade
 - 2.5 Parcerias com Entidades Externas
 - 2.6 Conferência Anual da AME
3. Receitas
 - 3.1 – Quotizações
 - 3.2 – Outras Receitas
 - 3.2.1 Donativos
 - 3.2.2 Consignação do IRS
 - 3.2.3 Rendas
 - 3.2.4 Receitas do Serviço de Saúde
 - 3.2.5 Juros de aplicações financeiras
4. Custos
 - 4.1 Custos do Serviço de Solidariedade Social
 - 4.2 Custos do Serviço de Saúde
 - 4.3 Custos com pessoal
 - 4.4 Outros Custos
 - 4.4.1 Fornecimentos Externos
 - 4.4.2 Serviços Externos Especializados
 - 4.4.3 Custos com as instalações
5. Resultado Líquido do Exercício

Relatório de Gestão do Exercício de 2024

1. Introdução

A economia portuguesa registou em 2024 um acréscimo real da atividade, traduzido num aumento do PIB de 1,9% (o que compara com o crescimento do PIB na União Europeia de 0,9%).

Em 2024, o Índice de Preços ao Consumidor (IPC) registou uma variação média anual de 2,6% (o que compara com a variação anual de 2023 que foi de 4,3%). Registe-se ainda, a continuação da descida das taxas de juro fixadas pelo Banco Central Europeu ao longo de 2024.

Com o registo dum *superavit* de 1,2% durante o ano de 2024, foi possível continuar a reduzir o valor da dívida pública, para 95,3% do PIB no final de 2024 (o que compara com os 98,7% no final de 2023 e com os 113,9% no final de 2022).

Refira-se também que no final de 2024 a taxa de desemprego anualizada atingiu os 6,4%, isto é, praticamente em linha face ao final do ano de 2023 (em que estava em 6,5%).

Os apoios da segurança social continuaram a ter valores relevantes alocados no exercício de 2024 para atender sobretudo às situações de pobreza e de carência social.

Durante o ano de 2024 continuou a registar-se uma elevada pressão sobre o Serviço Nacional de Saúde (SNS) por força do limite das 150 horas/ano de horas extraordinárias permitidas e da redução do número de horas semanais de trabalho dos profissionais de saúde.

Pela análise dos dados da Administração Central dos Sistemas de Saúde (ACSS), verificamos que se mantêm os atrasos das consultas das diversas especialidades médicas no SNS, pelo que é muito relevante o contributo dos serviços de saúde nas entidades da economia social (misericórdias e mutualidades) e nas entidades privadas.

Ao longo do ano de 2024, e de acordo com o programa de atividades aprovado na Assembleia Geral de Dezembro de 2023, a AME satisfez os diversos pedidos de subsídios de solidariedade formulados pelos Associados nos termos do Regulamento de Benefícios.

Na área da Saúde, o Serviço de Saúde continuou a dar resposta às necessidades dos cuidados de saúde dos Associados, tendo-se registado em 2024, um número de Atos médicos no Serviço da Sede da AME semelhante a 2023. O apoio do Serviço de Teleconsultas, tem permitido o acesso às Consultas aos Associados residentes fora da região de Lisboa e no estrangeiro.

Em simultâneo, foi alargada a rede de parcerias oferecidas aos Associados de Norte a Sul do Continente e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira com 30 novos Protocolos. O número total de parcerias atingiu assim o número de 530.

Na área dos Seguros verifica-se que o Seguro de Saúde Grupo dos Associados da AME com a Mútua MIGEN, continua a registrar uma boa procura, na maioria dos planos disponíveis.

É ainda de referir a realização da 12ª Conferência Anual da AME em parceria com a Região Norte da Ordem dos Engenheiros no âmbito do Dia Nacional do Mutualismo (DNM2024) no Porto e integrada no Dia Regional do Engenheiro do Norte.

A gestão da Instituição manteve no exercício de 2024 um rigoroso controlo de custos, e um aumento significativo das receitas, como foi o caso dos arrendamentos do património reabilitado e dos donativos, e a relevante valorização das aplicações financeiras.

2. Atividades desenvolvidas

2.1 A Comunicação com os Associados e com o público em geral

Os **valores do mutualismo têm estado bem presentes na atuação da AME**, quer na solidariedade geracional entre pares, quer na superação dos diversos problemas de saúde com que os Engenheiros e respetivas famílias tiveram que fazer frente.

A comunicação rápida e eficaz dos Serviços da AME com os Associados, aparece como uma atividade crucial para os Associados poderem considerar a AME como uma mais valia no âmbito social e um complemento indispensável na área da saúde.

No final do ano de 2024 encontram-se registados 2.097 Associados efetivos, que compara com 2.161 no final de 2023. O número de novos Associados e de reentradas que se inscreveram em 2024 foi de 20, valor idêntico ao número de novos Associados que se inscreveram em 2023. Este número, comparado com o dos membros inscritos na Ordem dos Engenheiros, mostra o elevado potencial de crescimento de novos Associados da AME no âmbito da classe dos Engenheiros.

A manutenção da base de dados dos Associados da AME permanentemente atualizada, continua a ser um objetivo de particular cuidado.

No ano de 2024 foi mantido o procedimento de enviar com o recibo do pagamento da quota anual, o Cartão de Associado válido para acesso aos Serviços e aos descontos das parcerias no ano em curso. Foram igualmente mantidos os requisitos da Autoridade Tributária para que todos os recibos emitidos pelo Serviço de Saúde sejam inscritos no sistema “e-fatura”.

O **site institucional da AME** e a sua presença nas redes sociais, continuaram igualmente a ser objeto de particular atenção, assegurando uma atualização permanente das notícias sobre a vida associativa e sobre os benefícios que vão sendo postos à disposição dos Associados. Trata-se de formas de comunicação essenciais, sendo de referir que a totalidade das novas inscrições foi feita através do site.

Em termos de comunicação é também de registar o envio trimestral do **Boletim Informativo** aos Associados, com notícias da vida associativa e das novas Parcerias na área da Saúde celebradas pela AME, dando a conhecer os diversos benefícios postos à disposição dos Associados e de suas famílias.

Deve ser referido também como muito relevante a presença da AME em diversas iniciativas da **Ordem dos Engenheiros**, entre as quais se realça a apresentação de notícias na revista **Ingénium**, incentivando à consignação fiscal a favor da AME, como IPSS dos Engenheiros. É ainda de referir a importância da realização do **Dia Nacional do Mutualismo2024** na **Sede Regional Norte da Ordem dos Engenheiros**, no Porto, com a presença do Bastonário, e a manutenção da parceria com a **Região Sul** da Ordem dos Engenheiros.

Refira-se ainda que se manteve em 2024 o Protocolo com o **Montepio Geral** para acesso à rede de serviços interbancários, utilizado quer para a cobrança das quotizações, quer para o pagamento dos subsídios de solidariedade, de carácter regular ou eventual. Manteve-se igualmente o terminal TPA destinado ao pagamento interbancário tanto de quotas como de consultas médicas.

A AME continuou a integrar os Corpos Diretivos da **Associação Portuguesa de Mutualidades (APM)**, através do Presidente da Direção da AME no Conselho Fiscal da APM, participando activamente no estabelecimento da estratégia desta Federação de Associações Mutualistas e na defesa e valorização do mutualismo em Portugal.

2.2 Serviço de Saúde

O Serviço de Saúde da AME continuou a funcionar num regime misto: **Consultas** presenciais e **Teleconsultas**, permitindo aos Utentes residentes nas várias regiões do país e no estrangeiro, escolher a modalidade mais conveniente. O Serviço tem como Diretor Clínico o Médico Pneumologista e Clínico Geral, Dr. Esmervaldo Alfarroba.

Com a transformação da pandemia do Covid-19 em endemia, foram reduzidas progressivamente, as medidas de prevenção previstas no Plano de Contingência.

A admissão de utentes no Serviço de Saúde continua, no entanto, a recomendar a higienização das mãos, além dos inerentes cuidados de distanciamento social. Mantém-se também as desinfeções rápidas entre cada consulta e a utilização de batas pelos Profissionais de Saúde.

Em 2024 o Serviço de Saúde, atingiu um total de 788 consultas, das quais 519 de Associados, 214 de Particulares e 55 Atos médicos, o que corresponde a uma manutenção do número de Consultas relativamente a 2023, em que o número total de consultas foi de 790. Registe-se o crescimento de 8% do número de Consultas de Associados que passaram de 479 para 519.

O preço das Consultas para Associados e suas famílias manteve-se em 35€, com uma taxa de comparticipação para a AME que se manteve em 25%. O preço das Teleconsultas é de 25€ com a comparticipação para a AME também de 25%. O preço dos Atos Médicos sem a presença do doente manteve-se em 10€, com a comparticipação para a AME de 50 %.

Foi renovado o protocolo com a ACSS do Ministério da Saúde, que assegura a prescrição eletrónica quer do receituário médico quer dos meios auxiliares de diagnóstico, o que permite aos utentes ter acesso direto à comparticipação do SNS (através da transferência do acordo com a ARSLVT para a ULS S. José, como novo centro de custo da AME no SNS).

De seguida apresenta-se comparação do Quadro de Consultas por especialidade médica nos anos 2024/2023:

Consultas	Clínica Geral	Pneumologia	Oftalmologia	Ginecologia Obstetrícia	Neurocirurgia
2024	80	93	108	55	52
2023	75	88	87	99	37
Consultas	Ortopedia	Psiquiatria	Psicologia	Cardiologia	Reumatologia
2024	12	0	75	62	37
2023	19	0	51	63	33
Consultas	Urologia	Endocrinol.	Gastroenter.	Ato médico	Otorrino
2024	23	20	106	55	33 (*)
2023	24	15	106	93	32 (*)

(*) As consultas de otorrinolaringologia realizam-se fora do Serviço de Saúde, e correspondem ao acordo existente com o Dr. Carlos Alves dos Santos, com consultório vizinho à Sede da AME.

O Serviço de Saúde da AME mantém o registo junto da Entidade Reguladora da Saúde (ERS). Foi renovado também o protocolo com o SECH (Serviço de Esterilização dos Hospitais Civis) no âmbito da esterilização do material médico reutilizável.

Registe-se também que a manutenção e assistência do *software Medicine One*, utilizado pelo Serviço de Saúde da AME, estão a cargo da empresa *Incentea*.

2.3 Serviço de Seguros

Durante o ano de 2024 iniciaram a subscrição do **Seguro de Saúde celebrado com a MGGEN** nove novas Pessoas Seguras, perfazendo atualmente o Grupo um **total de 261 Aderentes**.

Este Seguro em vigor desde 2012 com acesso à rede **Advance Care**, oferece características únicas no mercado, sem pré-existências nem exames médicos e sem agravamento por escalão etário a partir dos 75 anos.

No início do ano de 2024 foram revistas as condições dos planos de seguro disponibilizados pela MGGEN, de modo a ter em consideração o grau de sinistralidade verificado no exercício anterior e a idade média dos aderentes do Grupo.

No domínio das parcerias, merece ainda referência o Acordo da AME com a Seguradora **AGEAS Seguros**, na área dos Planos de Poupança e Complemento de Reforma.

A Consultadoria na área dos Seguros é assegurada aos Associados da AME, através do Corretor de Seguros **CorBroker**, desde 2016.

2.4 Serviço de Solidariedade

Em 2024 foram satisfeitos 145 pedidos de subsídio enquadrados com o Regulamento de Benefícios do Serviço de Solidariedade da AME, tendo sido atribuídos subsídios no valor total de **17.285,20 €**, o que representa uma redução de 25% relativamente a 2023 (22.948,07 €).

O subsídio com um valor total mais relevante continua a ser o de Falecimento, concedido por morte do Associado. Segue-se o Subsídio de Solidariedade, destinado a Associados ou viúva(o)s em situação de carência económica, o Subsídio de Despesas de Saúde, e o Subsídio de Desemprego, destinado a Associados inscritos nos Centros de Emprego.

Registe-se que em 2024 o número dos Subsídios de Falecimento atribuídos (10) foi inferior aos subsídios atribuídos em 2023 (13). O número dos Subsídios de Solidariedade atribuídos (107) foi também inferior ao número de subsídios atribuídos em 2023 (142).

Os restantes subsídios, de natalidade, de nupcialidade e de escolaridade, têm uma expressão reduzida no volume total dos subsídios atribuídos pela AME.

2.5 Parcerias com Entidades externas na área da Saúde

Tendo em vista ampliar a cobertura da área da saúde em todo o território nacional, a AME prosseguiu o objetivo de aumento dos benefícios proporcionados aos Associados e seus agregados familiares através da celebração de 30 novos Protocolos com diferentes entidades.

No final do ano de 2024, a AME atingiu os **530 Estabelecimentos com Protocolos** celebrados na área da saúde, incluindo diversas redes de estabelecimentos de âmbito nacional, como é o caso entre outros, das Clínicas e Hospitais do Grupo CUF Saúde, das Clínicas e Hospitais do Grupo HPA Saúde no Algarve, no Alentejo e na Madeira, dos Laboratórios de análises do Grupo Affidea e do Grupo Germano de Sousa, das Clínicas de Fisioterapia One Clinics, das Clínicas Dentárias Oral Project, do Grupo de Farmácias STS e do Grupo de Farmácias Progresso, e ainda a Domus Prime Care como entidade de apoio domiciliário.

2.6 Conferência Anual da AME

A AME realizou a sua 12ª Conferência Anual no dia 25 de outubro de 2024, no Porto na Sede Regional Norte da Ordem dos Engenheiros (OE), e integrada no programa do **Dia Nacional do Mutualismo (DNM2024)**, que foi dedicada à habitação e teve por tema "**Apresentação de contributos para desatar o nó cego do problema da habitação**", que foi organizada em conjunto com o Conselho Diretivo da Região Norte da Ordem dos Engenheiros.

No início da Conferência o Presidente da Mesa da Assembleia Geral da AME, Eng. Francisco Sousa Soares, deu as boas vindas, referiu a importância da ligação entre as Mutualidades e as Misericórdias, e enquadrou o tema da Conferência nas preocupações da AME, destacando os bons exemplos para a resolução do problema da habitação no Porto.

Durante a Sessão de Abertura foram atribuídos os títulos de **Associado Honorário à Santa Casa da Misericórdia do Porto e à Santa Casa da Misericórdia de Gaia**, como reconhecimento do trabalho desenvolvido em prole dos mais desfavorecidos. Usaram da palavra os respetivos Provedores Dr. António Tavares e Dr. Manuel Moreira.

O Presidente da Região Norte da Ordem dos Engenheiros Eng. Bento Aires enfatizou a importância da Conferência se realizar no Porto e ser integrada no Dia Regional do Engenheiro do Norte. O Bastonário da Ordem dos Engenheiros, Eng. Fernando Almeida Santos relevou a importância da apresentação pública de várias recomendações sobre a temática da habitação. O Arq. Pedro Baganha, Vereador da Camara Municipal do Porto, elencou os desafios presentes e futuros da habitação no Porto.

Em representação da Direção da AME o Eng. António Carrasquinho de Freitas assinou um Protocolo com a Laços com Futuro, com sede em Gondomar e com serviços aos Associados com descontos, na área dos cuidados continuados.

Foi ainda assinado um Protocolo com a MÚTUA dos Engenheiros do Brasil.

Depois de uma conferência de abertura do tema pelo Membro Honorário Eng. Manuel Reis Campos sobre a importância da reabilitação urbana na dinamização do mercado de habitação, realizou-se um Painel dedicado a receber "Contributos para desatar o nó cego do problema da habitação", com intervenções muito relevantes do Eng. Hipólito de Sousa (Sopsec), da Dra. Filipa Melo (Domus Social) e do Eng. António Carlos Rodrigues (Grupo Casais). O debate foi moderado pela Engª Ana Quintas do Conselho Diretivo da Região Norte da Ordem dos Engenheiros. O encerramento da Sessão foi efetuado pela Engª Ana Teodoro, Tesoureira da Região Norte da Ordem dos Engenheiros.

Refira-se também o significado da visita ao Museu da Misericórdia do Porto no dia 26, de um grupo de mais de 100 Engenheiros, integrada no âmbito da Conferência e do Dia Regional do Engenheiro do Norte que se realizou nessa tarde na Casa da Música no Porto.

3. Receitas

O valor total dos proveitos atingiu **em 2024 o montante de 243.724,07€**, 6% superior ao montante arrecadado em 2023, no valor de 230.532,27€.

3.1 – Quotizações

O valor das quotizações recebidas em **2024 foi de 120.895,00 €** (ligeiramente inferior ao valor das quotas recebidas em 2023, em que foi atingido o montante de 123.515,00 €), e que já só representa 49,6% do total de receitas da AME.

A cobrança das quotizações foi feita através do débito direto junto dos Associados que aderiram a este sistema (cerca de 51% do total), e por via postal aos restantes, com envio de envelope de porte pago para facilitar o pagamento por transferência bancária.

A quota anual em 2024 manteve-se com valor idêntico desde a criação da AME em 2008(60€). **A partir de 2025 a quota anual será de 70€ por decisão unanime da Assembleia Geral de 2024.**

Ao longo do ano de 2024 fizeram-se três cobranças por via postal, e diversas cobranças por débito direto. Foi ainda desenvolvido um programa de contactos telefónicos, com carácter personalizado, junto dos Associados com pagamentos em falta e, enviados lembretes a partir de setembro a todos os Associados com quotas em dívida.

3.2 – Outras Receitas

3.2.1 Receitas obtidas a título de donativo ou como contrapartida de protocolos:

MGEN	9.976,51 €
Ordem dos Engenheiros – Região Sul	5.000,00 €
AGEAS	2.000,00 €
Montepio	1.500,00 €
Corbroker	1.000,00 €
Donativos de Associados	383,66 €

3.2.2 Receitas provenientes dos reembolsos da consignação do IRS

Em 2024, a AME continuou a receber os donativos provenientes da consignação de 0,5% do IRS, desta vez correspondente aos reembolsos do ano de 2022.

A partir de 2025 a consignação fiscal será de 1,0% do IRS, por decisão do Orçamento de Estado.

3.2.3 Rendas das 2 frações propriedade da AME alugadas no prédio da Rua Andrade Corvo,3:

Rendas da fração 1ºD (2 meses x 887,6€ + 10 meses 1.007,6€) = 11.851,20 €

Rendas da fração 5ºD (2 meses x 1.326€ + 10 meses x 1.418€) = 16.832,00 €

3.2.4 Receitas do Serviço de Saúde

A receita total do Serviço de Saúde em 2024 foi de 33.040,00 € ligeiramente superior à receita de 2023. A receita líquida para a **AME em 2024 foi de 8.397,50€** em linha com o valor recebido em 2023 que foi de 8.370,00€.

Consultas	Particular		Engenheiros		TOTAL AME	TOTAL
	Médico	AME	Médico	AME		
Total 2023	11.115,00	3.705,00	13.065,00	4.665,00	8.370,00	32.550,00
Total 2024	10.785,00	3.595,00	13.857,50	4.802,50	8.397,50	33.040,00

3.2.5 Receitas de juros de depósitos bancários e aplicações financeiras

Registaram-se no exercício de 2024 receitas relativas a juros dos depósitos e das aplicações financeiras no montante de **6.762,16€**, muito superior ao valor de 191,52 € de 2023.

4. Custos

O valor total de custos registado no final do exercício de 2024 foi de **229.392,89€** o que compara com o valor de 225.245,43€ verificado em 2023.

4.1 Serviço de Solidariedade Social

A vertente da solidariedade decorre dos princípios mutualistas da AME, e traduz-se nos diferentes tipos de subsídios atribuídos, e previstos no **Regulamento de Benefícios**:

Subsídio de solidariedade, atribuído a Associados ou cônjuges sobrevivos em situação de grave carência económica;

Subsídio para despesas de saúde, destinado a comparticipar despesas de saúde;

Subsídio de nupcialidade, atribuído por ocasião do casamento dos Associados;

Subsídio de auxílio escolar, destinado a apoiar Associados cujos filhos frequentam com aproveitamento, cursos de Engenharia;

Subsídio de natalidade, atribuído a Associados por ocasião do nascimento dos filhos;

Subsídio de desemprego, destinado a Associados na situação de desemprego e inscritos no Centro de Emprego da sua área de residência;

Subsídio de falecimento, destinado a cônjuges ou herdeiros de Associados falecidos.

Os subsídios pagos pela AME constam do quadro seguinte:

Subsídios	2023	2024
Subsídio de solidariedade,	9.368,00	6.713,00
Subsídio de despesas de saúde	967,07	960,20
Subsídio de nupcialidade	0,00	0,00
Subsídio de natalidade	120,00	150,00
Subsídio de auxílio escolar	80,00	160,00
Subsídio de desemprego	960,00	780,00
Subsídio de falecimento	11.453,00	8.522,00
Total	22.948,07	17.285,20

4.2 Custos do Serviço de Saúde

O principal custo do Serviço de Saúde é constituído pelos pagamentos aos médicos que prestam serviço na AME, o que corresponde a 74,5% das receitas cobradas nas Consultas. Este valor, como decorre do Quadro apresentado em 3.2.4, foi de 24.642,50€ (24.180,00 € em 2023).

Integram ainda esta rubrica os custos de materiais consumíveis associados ao Serviço de Saúde.

4.3 Custos com Pessoal

O custo com pessoal atingiu em 2024 o valor de 101.892,46€ o que é praticamente idêntico ao montante de remunerações pago em 2023, que foi de 101.975,92€.

Prestaram colaboração nos Serviços Administrativos da AME, a Dr^a Graça Sousa Soares, a D. Patrícia Gomes e a D. Sónia Coelho, a quem cumpre manifestar o apreço pelo desempenho.

4.4 Outros Custos

4.4.1 Fornecimentos Externos

Durante o ano de 2024 a AME prosseguiu a renovação da instalação dos equipamentos *informáticos*, nos gabinetes médicos e nos serviços administrativos, tornando-os mais adequados à utilização do software “Medicine One” do Serviço de Saúde.

4.4.2 Serviços Externos Especializados

No ano de 2024 foi renovado o contrato de assistência técnica com a empresa OCR, para assegurar a gestão da base de dados dos Associados. Prosseguiu-se também a instalação de novas valências no contrato com a Incentea, para permitir uma melhor utilização da Base de Dados SQL do Serviço de Saúde.

Foi ainda renovado o contrato com a empresa de esterilização afeta aos Hospitais do SNS (SECH) para permitir a reutilização de alguns materiais não perecíveis, no Serviço de Saúde.

4.4.3 Custos com as Instalações

Foram efetuadas pequenas obras de conservação e beneficiação na entrada do Prédio onde está instalada a AME. A Administração do Prédio continua a ser assegurada pela AME.

5. Resultado Líquido do Exercício

A Associação Mutualista dos Engenheiros apresentou no seu exercício de 2024 um **Resultado Líquido positivo de 14.331,18€**, o que compara com o resultado de 5.286,84€ obtido em 2023.

Tal como previsto nos Estatutos, 5% do resultado obtido (**716,56€**) é destinado ao Fundo de Reserva Geral da AME. O restante do resultado de 2024 (**13.614,62€**) será integrado na rubrica de “Resultados Transitados”.

Lisboa, 18 de fevereiro de 2025

O Conselho de Administração

João Almeida Fernandes (Presidente)

António Perry da Câmara (Vice-Presidente)

Aires Barbosa Ferreira (Tesoureiro)

José Luís Rosa de Almeida (Secretário)

António Carrasquinho de Freitas (Vogal)